

PROGRAM SZKOLENIA

KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA I WSPÓŁPRACA W ZESPOLE

SZKOLENIE 1-DNIOWE





CO NAS WYRÓZNIĄ ?



Już od 2017
jesteśmy
najlepsi na
oferteo

Dziękujemy za
zaufanie i wsparcie!



GRUPA SZKOLENIOWA SOLBERG SP. Z O.O.

O NAS

- ponad 11 lat doświadczenia Grupy Szkoleniowej SOLBERG
- pasja do rozwoju i szkoleń
- bogaty zespół trenerski, mający niesamowity bagaż doświadczeń, wiedzy
- trenerzy posiadający ponad 20- letnie doświadczenie w biznesie
- tysiące godzin na salach szkoleniowych
- dbałość o każdego klienta

OBSZAR SZKOLEŃ

Jako Grupa Szkoleniowa SOLBERG Sp.z o.o. zapewniamy pełne wsparcie również w zakresie szkoleń dedykowanych "szytych na miarę" wzmocnienia umiejętności

- **pionów handlowych** m.in. w obszarze sprzedaży, negocjacji, obsługi klienta, umawiania spotkań
- **kadry kierowniczej/ managerskiej** m.in. w obszarze zarządzania zespołem, motywowania, delegowania zadań, kreatywnego rozwiązywania problemów, planowania
- **interpersonalnych** m.in. w obszarze komunikacji interpersonalnej, radzenia sobie ze stresem i emocjami, zarządzania sobą w czasie, asertywności, efektywności osobistej
- **zarządzanie projektami**
- **komputerowych**, np. Excel, MS Office
- **AI**
- **testy**, np. MTQ48, DISC, FRIS, MPA-Master Person Analysis
- zapobieganie mobbingowi i dyskryminacji
- szkolenia dla hoteli i restauracji
- szkolenia dla administracji
- szkolenia dla placówek medycznych, np. obsługa rejestracji

Realizujemy szkolenia otwarte oraz zamknięte/ dedykowane

SOCIAL MEDIA

 <https://www.facebook.com/GrupaSzkoleniowaSolberg>

 @solberg_szkolenia

 @grupaszkoleniowasolberg

NAPISZ DO NAS

biuro@solberg-szkolenia.pl

(33) 300 31 45

www.solberg-szkolenia.pl



Co możemy zaproponować:

Bez względu na rozmiar firmy oraz jej strukturę Twoje przedsiębiorstwo dzięki naszym szkoleniom zwiększy swoją efektywność w wybranym obszarze. Nasz zespół zapewni Ci najlepsze wsparcie.



Szkolenia otwarte

Dla pojedynczych osób w firmie
Wymiana doświadczeń
Kameralne grupy szkoleniowe
Terminy wg harmonogramu
Wyślij 1-5 osób



Szkolenia zamknięte

Dla całego zespołu/ działu/ firmy
Dostosowane do Twojej firmy
Termin, temat do uzgodnienia
Lokalizacja- wybrana przez Ciebie
Pomagamy w organizacji hotelu



Wyjazdy integracyjne

Nagroda dla pracowników,
motywacja, poprawa relacji
Szkolenie + integracja
Unikalne programy wyjazdów
Kompleksowa realizacja usługi

W jakiej formie pracujemy:



Webinary



Testy



Gry szkoleniowe



Szkolenia stacjonarne



Szkolenia online



Konsultacje/ szkolenia indywidualne 1 na 1

Wybierz odpowiednią formę dla Twojej firmy i zwiększ kompetencje w wybranym obszarze.

Z chęcią znajdziemy odpowiednie rozwiązania dla Ciebie i Twojego zespołu.

Wyślij zapytanie

 biuro@solberg-szkolenia.pl



www.solberg-szkolenia.pl

KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA I WSPÓŁPRACA W ZESPOLE

CZAS TRWANIA: 1 DZIEŃ 8 H

KORZYŚCI

Dzięki szkoleniu uczestnicy:

- Uświadomią sobie znaczenie umiejętności porozumiewania się i jej wpływu na budowanie relacji międzyludzkich.
- Nauczą się wykorzystywać zasady poprawnej komunikacji niewerbalnej w budowaniu marki własnej/ autorytetu.
- Poznają techniki zadawania efektywnych pytań oraz korzyści z aktywnego słuchania
- Nauczą się świadomego zarządzania komunikacją werbalną i niewerbalną,
- Zdobędą praktyczne umiejętności udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej
- Zapoznają się z zasadami asertywnej komunikacji
- Nauczą się wykorzystywać inteligencję emocjonalną w celu poprawy komunikacji interpersonalnej

METODOLOGIA

Dużym atutem naszych szkoleń jest ich praktyczny, interaktywny charakter oraz nowoczesne aktywne metody warsztatowe:

- warsztat grupowy
- prezentacja multimedialna
- dyskusje grupowe
- ćwiczenia, testy

Warsztatowy charakter szkolenia umożliwi uczestnikom zdobycie niezbędnej wiedzy oraz pozyskanie konkretnych umiejętności praktycznych. Zasadą pracy będzie wspólne wypracowywanie rozwiązań.

Feedback ze strony trenera będzie miał charakter motywujący, otwierający na rozwój.

KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA I WSPÓŁPRACA W ZESPOLE 1 DZIEŃ

Komunikacja interpersonalna i współpraca w zespole

MODUŁ 1: SYTUACJE TRUDNE I KONFLIKTOWE I SPOSOBY ICH ROZWIĄZYWANIA

skąd się biorą konflikty i jak im zapobiegać
rodzaje sytuacji trudnych i konfliktowych
analiza i sposoby rozwiązania konfliktów w praktyce

MODUŁ 2: ROLA INFORMACJI ZWROTNEJ W KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ I BUDOWANIU RELACJI

Dobra” i „zła” informacja zwrotna – cechy.
Jak udzielać motywującej informacji zwrotnej w trudnych sytuacjach
Krytyczna informacja zwrotna
Pochwały i okazywanie uznania – jak to działa na innych.

MODUŁ 3: Komunikacja w zespole

Role zespołowe
Określenie cech efektywnych zespołów
Relacje wpływają na cały zespół
Doceniaj wysiłki- zauważaj starania
Asertywna komunikacja w kontaktach ze współpracownikami

MODUŁ 4: TWORZENIE, ROZWÓJ I WZMACNIANIE WSPÓŁPRACY ZESPOŁOWEJ

Różnice między grupą ludzi, a zespołem,
Cele, zadania – perspektywa indywidualna i zespołowa
Kompetencje miękkie w budowaniu siły zespołu: cierpliwość, asertywność, kreatywność...
Filary efektywnej pracy zespołowej,
Zagrożenia w budowaniu siły zespołu,
Moja rola i pozycja w zespole i jego wpływ na wynik końcowy,
Małe rzeczy o wielkim znaczeniu – uważność, feedback, zmienność

TERMINY



Terminy w harmonogramie <- kliknij

Możliwość realizacji szkolenia zamkniętego
(lokalizacja, termin do uzgodnienia)- wyślij zapytanie

INWESTYCJA



STACJONARNE 990 zł netto / os + 23 % VAT

ONLINE 890 zł netto / os + 23% VAT

Cena obejmuje:

- udział w 1-dniowym szkoleniu,
- materiały szkoleniowe,
- karty pracy,
- skrypt poszkoleniowy / e- book,
- dyplom ukończenia szkolenia,
- ankietowe badanie potrzeb uczestnika
- obiad oraz przerwy kawowe*

*dotyczy szkolenia stacjonarnego

ZGŁOSZENIA



Celem zgłoszenia udziału poproszę o wybranie dogodnej dla Państwa formy zgłoszenia:

**POBIERZ
KARTĘ
ZAMÓWIENIA**

**WYPEŁNIJ
FORMULARZ ONLINE**

WYŚLIJ E-MAIL
(DANE UCZESTNIKA, DANE DO
FV, TEMAT, TERMIN
LOKALIZACJA SZKOLENIA)

KONTAKT



Grupa Szkoleniowa S O L B E R G Sp. z o.o.

tel: +48 (33) 300 31 45

e-mail: biuro@solberg-szkolenia.pl

tel: +48 (22) 390 52 45

e-mail: szkolenia@solberg-szkolenia.pl

NIP: 5482753596,
REGON: 526172863

REFERENCJE

Najlepszym dowodem najwyższej jakości usług oraz wysokiej skuteczności działań [GRUPY SZKOLENIOWEJ SOLBERG](#) są opinie naszych Klientów.

Zaufali nam m. in. :



Zobacz więcej... -
[ROZWIŃ](#)